

Zaključci učesnika Foruma pružalaca usluga za osobe sa invaliditetom

“ Bolji servisi za osobe sa invaliditetom, bolje društvo za sve ”

Forum pružalaca usluga za osobe sa invaliditetom koji je održan decembra 2013. u Beogradu okupio je preko 80 predstavnika pružalaca socijalnih usluga iz više od 20 gradova/opština u Srbiji (Beograd, Subotica, Ivanjica, Kragujevac, Leskovac, Požarevac, Smederevo, Zrenjanin, Pančevo, Kruševac, Aleksandrovac, Majdanpek, Novi Sad, Kanjiža, Niš, Vranje i dr.) kao i kreatora politika u ovoj oblasti, zvaničnika sa centralnog i lokalnog nivoa, nevladinog sektora, medija i delegata EASPD-a. Učesnici su se složili oko sledećih smernica za delovanje u narednom periodu, sa ciljem da se ubrza proces reforme u oblasti socijalne zaštite i inkluzije osoba sa invaliditetom:

1. Unaprediti komunikaciju između korisnika socijalnih servisa za osobe sa invaliditetom i pružalaca usluga za osobe sa invaliditetom, njihovih srodnika i reprezentativnih organizacija (pružalaca usluga), predstavnika vlasti sa lokalnog i centralnog nivoa, naučno-istraživačkih organizacija socijalne politike, nevladinog sektora i drugih zainteresovanih aktera, kroz organizaciju skupova koji će se fokusirati na određene oblasti servisa (usluga) za osobe sa invaliditetom u Republici Srbiji, uz učešće EASPD predstavnika različitih ekspertskih grupa za određene oblasti socijalnih servisa i relevantnih gostiju iz regiona;
2. Unaprediti proces licenciranja pružaoca socijalnih usluga jačanjem saradnje i podsticanjem međusobne odgovornosti svih aktera uključenih u proces licenciranja, na republičkom i lokalnom nivou. Organizacijama osoba sa invaliditetom koje pružaju lokalne usluge je potrebna podrška u ovom procesu, te je neophodno pružiti im podršku kako bi u najkraćem roku preuzele aktivnu ulogu u procesu dostizanja potrebnih standarda kvaliteta usluga koje pružaju, a potom i u prikupljanja potrebne dokumentacije kojom potvrđuju da su ispunili sve predviđene uslove za dobijanje licence za uslugu koju pružaju. U procesu licenciranja, pružaoci socijalnih usluga za osobe sa invaliditetom mogu se obratiti Republičkom zavodu za socijalnu zaštitu za potrebnu stručnu podršku;
3. Omogućiti direktno učešće korisnika i njihovih reprezentativnih predstavnika u planiranju i alokaciji finansijskih sredstava namenjenih za realizaciju usluga, a potom i u monitoringu i evaluaciji spektra socijalnih servisa koji su podržani od strane Republike i od strane lokalnih samouprava, kako bi se pružaoci servisa iz nevladinog sektora pravovremeno informisali o sredstvima na koja mogu da računaju tokom godine i kako bi mogli pravovremeno da planiraju realizaciju usluga i da rade na stalnom unapređivanju njihove održivosti.



4. Neophodno je unaprediti multisektorsku saradnju na lokalnom nivou kako bi se svi zainteresovani akteri u oblasti pružanja usluga za osobe sa invaliditetom podsticali za saradnju i zajednički razvoj socijalnih servisa. Značajan korak u tom pravcu bilo bi povećanje transparentnosti odluka lokalnih samouprava o uspostavljanju i finansiranju socijalnih usluga na lokalnom nivou. Transparentnost bi omogućila da svi relevantni akteri budu informisani o definisanim prioritetima, vrsti usluga i pružiocima kao i o iznosu sredstava namenjenih za realizaciju i/ili podršku realizaciji tih usluga. Zajednički interes je da finansiranje usluga za osobe sa invaliditetom odslikava realne potrebe korisnika u lokalnoj zajednici. Shodno tome, dalji razvoj usluga u zajednici mora da bude u skladu sa potrebama na lokalnom nivou. Podsticanjem saradnje različitih aktera u zajednici omogućava se razvoj lokalnih politika koje doprinose unapređenju kvalitata usuga i aktivnog učešća svih zainteresovanih strana;
5. Promovisati postojeće baze podataka pružalaca socijalnih usluga i podsticati njihovo proširivanje sa ciljem da se nastavi mapiranje potreba za socijalnim servisima na lokalnom nivou i postojećih socijalnih servisa (kompletiranje podataka o potrebama i resursima u ovom sektoru kroz postojeću bazu otvorenu za dalje unapređenje);
6. Obogatiti obuku iz oblasti praćenja kvaliteta servisa za osobe sa invaliditetom kako za korisnike i srodnike, tako i za pružaoce servisa, službenike lokalnih i vladinih tela zaduženih za socijalno zaštitu, inspektore u sektoru socijalne zaštite, predstavnike medija i nezavisnih tela;
7. Obezbediti višestruke, redovne, pravovremene, kvalitetne i pristupačne puteve informisanja svih zainteresovanih aktera na nacionalnom, lokalnom i na nivou samih servisa o novinama u zakonodavnom okviru, modelima dobrih praksi, fondovima, skupovima, relevantnim nalazima i izveštajima, korisnim publikacijama kroz objedinjeni i pristupačan sistem povezivanja aktera, nezavisno o teritorijalnim, sektorskim i drugim razlikama (vrsta invalidnosti, vrsta servisa, vrsta informacije);
8. Pronaći modalitete podsticanja inovativnih servisa kroz projektno finansiranje, redovni monitoring i evaluaciju baziranu na empirijskim pokazateljima od strane nadležnih institucija do momenta njihovog uvođenja u sistem;
9. Obezbediti redovnu razmenu informacija i komunikacija između pružalaca usluga i zainteresovanih aktera, uspostaviti info sistem kao tehničku podršku razvoju održivosti usluga za osobe sa invaliditetom i unaprediti komunikaciju sa Evropskom asocijacijom pružalaca usluga za osobe sa invaliditetom - EASPD preko nacionalnih organizacija članica kao i drugih mreža na međunarodnom nivou.;
10. Podržati razvoj inovativnih usluga za osobe sa invaliditetom prateći standarde razvijene u okvirima Evropske unije i približiti dizajniranje usluga kroz istraživanja na terenu i određivanja potreba na lokalnom nivou i unaprediti veću uključenost i učešće pružalaca usluga na međunarodnim skupovima koji se odnose na unapređivanje kvaliteta i standarda usluga za osobe sa invaliditetom i unaprediti regionalnu razmenu iskustava u oblasti pružanja usluga za osobe sa invaliditetom.

